

**SELEZIONE PUBBLICA PER LA COPERTURA, MEDIANTE ASSUNZIONE A TEMPO
INDETERMINATO, DI N. 44 POSTI DI “OPERATORE DI CALL-CENTER CUR NUE 112”,
DI CUI N. 5 POSTI RISERVATI ALLE CATEGORIE PROTETTE
AI SENSI DELLA LEGGE N. 68/1999 (ARTICOLI 1 E 18)**

ART. 1

Oggetto della selezione

Sviluppo Marche S.r.l. - SVIM in attuazione del servizio per la realizzazione, l'attivazione e la gestione delle attività connesse all'operatività della Centrale Unica di Risposta (di seguito CUR) – Numero Unico di Emergenza 112 (di seguito NUE 112), affidato alla SVIM dalla Regione Marche con DGR n. 1538/2019, indice una pubblica selezione, per titoli ed esami, per la formazione di una graduatoria da utilizzare per l'assunzione a tempo indeterminato di n. 44 “Operatori di call-center CUR NUE 112”.

Nell'ambito del numero dei posti oggetto di selezione operano le riserve di seguito precisate, secondo quanto previsto dalle specifiche norme di legge, nei confronti dei candidati in possesso dei requisiti di partecipazione di cui al successivo art. 3 dell'Avviso:

- a) n. 4 posti sono riservati ai candidati beneficiari di cui all'art. 1, comma 1, della Legge n. 68/1999;
- b) n. 1 posto è riservato ai candidati che appartengono ad una delle categorie di cui all'art. 18, comma 2, della L. n. 68/1999 o delle categorie a esse equiparate ai sensi di legge.

Il diritto alla riserva viene fatto valere solo per i candidati risultati idonei ed inseriti nella graduatoria finale di merito, esclusivamente per i posti oggetto di selezione e non per eventuali successivi scorrimenti di graduatoria.

ART. 2

Profilo e mansione

L'operatore di call-center della CUR, assume la qualifica di “*incaricato di pubblico servizio*” in quanto svolge la propria attività nell'ambito del servizio pubblico di emergenza 112 – Numero Unico di Emergenza Europeo.

Nel dettaglio, l'operatore di call-center CUR NUE 112:

- individua, durante la conversazione con il chiamante, la natura dell'emergenza e, se necessario, prende in carico la chiamata attivando una audio-conferenza per la gestione della conversazione in lingua straniera attraverso il servizio di interpretariato multilingue;
- riceve in tempo reale i dati forniti dal CED interforze relativi all'identificativo e alla localizzazione del chiamante, che vengono automaticamente inclusi nella scheda contatto integrati con l'intervista telefonica e con quelli ricevuti attraverso eventuali APP o altre funzionalità utilizzate dal chiamante;
- integra la scheda contatto con la “tipologia dell'evento”, secondo la classificazione già impostata nell'applicativo NUE 112;
- identifica l'autorità competente per la risoluzione dell'emergenza, cui trasferisce contestualmente la chiamata e la scheda contatto ed effettua ogni altra azione, attinente al profilo di operatore di call center, prevista dalla documentazione prescrittiva aziendale o da iniziative attuate in via sperimentale.

Si precisa, altresì, che:

1. l'orario di lavoro degli Operatori di call-center CUR NUE 112 sarà articolato su turni di 24 ore per 365 giorni/anno, compresi festivi e notturni;
2. sede di lavoro: Ancona;
3. l'inquadramento contrattuale è previsto nel Livello B1 del CCNL Sanità privata vigente e applicabile alla SVIM, con contratto individuale di lavoro.

Con la partecipazione alla presente selezione è implicita da parte dei candidati l'accettazione senza riserve di tutte le condizioni del presente Avviso, comprese le eventuali modifiche che vi potranno essere apportate, e di tutte le disposizioni che disciplinano e disciplineranno lo stato giuridico ed economico dei dipendenti della SVIM.

Le modalità di partecipazione alla selezione e quelle di svolgimento della stessa sono disciplinate dal presente Avviso.

SVIM garantisce pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro.

ART. 3

Requisiti per la partecipazione

Per la partecipazione alla selezione è richiesto il possesso dei seguenti requisiti generali:

- a) cittadinanza italiana (sono equiparati ai cittadini italiani gli italiani non appartenenti alla Repubblica), ovvero di uno dei Paesi membri dell'Unione Europea. Ai sensi dell'art. 38, commi 1 e 3 bis, del Decreto Legislativo n. 165/2001, possono essere ammessi alla selezione i familiari di cittadini di Stati membri dell'Unione Europea, non aventi la cittadinanza di uno Stato membro, purché titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente ovvero i cittadini di Paesi terzi purché titolari del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo o titolari dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria; i candidati non italiani devono dichiarare di avere una adeguata conoscenza della lingua italiana (che sarà accertata durante lo svolgimento delle prove selettive);
- b) maggiore età;
- c) non aver riportato condanne penali passate in giudicato e non essere destinatari di provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di prevenzione, di decisioni civili e di provvedimenti amministrativi, che escludono, secondo le norme vigenti, la costituzione del rapporto di impiego;
- d) non essere stati destituiti o dispensati dall'impiego presso una pubblica amministrazione per persistente insufficiente rendimento, ovvero licenziati per motivi disciplinari oppure essere stati dichiarati decaduti da un impiego statale a seguito dell'accertamento che l'impiego stesso è stato conseguito mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile;
- e) godere dei diritti civili e politici;
- f) essere in regola con gli obblighi di leva (*solo per i cittadini italiani di sesso maschile soggetti all'obbligo*);
- g) possedere una idoneità psico-fisica all'impiego senza limitazioni all'esercizio delle mansioni proprie del profilo oggetto dell'Avviso. L'accertamento dell'idoneità fisica al servizio continuativo ed incondizionato nell'impiego al quale si riferisce l'Avviso (udito, vista, postura, ecc.), sarà effettuato prima dell'immissione in servizio e l'idoneità sarà espressa dal Medico Competente della SVIM. L'assunzione è pertanto subordinata alla idoneità incondizionata alla mansione specifica;
- h) essere in possesso del seguente titolo di studio: diploma di scuola secondaria superiore – secondo grado (*si intende quello che si conclude con un esame di maturità o di abilitazione che consente l'accesso agli studi universitari o abilita l'accesso ad una professione; pertanto il diploma rilasciato da un istituto professionale di durata triennale non è inteso quale diploma di scuola secondaria superiore*);

I candidati con titoli di studio estero devono dichiarare nella domanda di partecipazione il possesso del provvedimento di equipollenza ovvero di equivalenza ai sensi della legislazione vigente, rilasciato da parte delle autorità competenti.

Il candidato che non sia ancora in possesso del provvedimento di equipollenza o equivalenza dovrà dichiarare nella domanda di partecipazione di aver presentato la relativa richiesta. In tal caso il candidato sarà ammesso alla selezione con riserva, fermo restando che il provvedimento di equivalenza o equipollenza del titolo di studio dovrà essere presentato obbligatoriamente e comunque non oltre la conclusione della presente procedura selettiva.

Per la quota di riserva dei posti: i candidati devono appartenere alle categorie protette di cui all'art. 1, comma 1, della L. n. 68/1999 oppure alle categorie protette di cui all'art. 18, comma 2, della L. n. 68/1999 ed a esse equiparate ai sensi di legge. I candidati devono essere iscritti negli appositi elenchi previsti dalla L. n. 68/1999.

Per la partecipazione all'Avviso di selezione pubblica, per titoli ed esami, per l'assunzione di n. 44 unità di "Operatori di call-center CUR NUE 112" a tempo indeterminato, è richiesto il pagamento di un contributo di partecipazione pari ad Euro 10,00 (dieci/00).

Il versamento va fatto attraverso una delle seguenti modalità:

- Bonifico bancario di € 10,00 - IBAN IT 88 I 03111 02600 000000008057 intestato a SVIM Sviluppo Marche Srl;

- Bollettino postale di € 10,00 - Conto Corrente Postale n. IT 20 N 07601 02600 001050608205 intestato SVIM a Sviluppo Marche Srl.

Nella causale del versamento deve essere indicata la seguente dicitura: **“Nome Cognome Candidato Contributo di partecipazione – Selezione pubblica – CUR NUE 112”**.

Il mancato versamento nei termini di presentazione della domanda di partecipazione comporterà l'esclusione dalla selezione. Il contributo non potrà in nessun caso essere rimborsato, anche nel caso di revoca della presente procedura.

Se dichiarati all'atto della presentazione della domanda, saranno oggetto di valutazione come specificato nel successivo art. 8:

- il possesso di titoli di studio ulteriori rispetto a quello necessario per l'accesso alla selezione e in dettaglio: Laurea triennale/primo livello e/o Diploma di Laurea – vecchio ordinamento/Laurea Specialistica/Laurea Magistrale;
- le esperienze lavorative in qualità di dipendente, maturate presso Centrali Operative per servizio di emergenza di cui al Piano di Numerazione Nazionale – Servizi per l'emergenza (Arma dei Carabinieri – Polizia di Stato – Vigili del Fuoco – Soccorso Sanitario 118 – CUR NUE 112).

E' richiesta inoltre la conoscenza del Sistema Operativo Windows e del pacchetto Office (word, excel, power point, outlook), oltreché di strumenti e browser per navigazione e connettività internet, che verrà verificata durante le prove d'esame.

I requisiti di ammissione, ad eccezione del riconoscimento dell'equivalenza del titolo estero, che dovrà comunque essere dichiarato nei termini di cui alla precedente lettera h), devono essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione della domanda di partecipazione e sono dichiarati nella stessa ai sensi e per gli effetti del DPR n. 445/2000.

I titoli di riserva, devono essere posseduti al termine di scadenza per la presentazione della domanda di partecipazione ed essere espressamente dichiarati nella stessa ai sensi e per gli effetti del DPR n. 445/2000; in caso contrario non saranno tenuti in considerazione.

Resta ferma la facoltà della SVIM di disporre, in qualsiasi momento, l'esclusione dalla selezione, con provvedimento motivato, per difetto dei prescritti requisiti ovvero per la mancata o incompleta presentazione della documentazione prevista. Ferme restando le sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR n. 445/2000, qualora dai controlli emerga la non veridicità della dichiarazione resa dal candidato, il medesimo decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera (art. 75 del DPR n. 445/2000).

ART. 4

Modalità e termini di presentazione della domanda di partecipazione

La domanda di partecipazione alla selezione deve essere presentata con le modalità sotto indicate, entro e non oltre **le ore 13.00 del 15 settembre 2020**, termine perentorio a pena di esclusione dalla selezione.

Gli interessati potranno inoltrare domanda di partecipazione esclusivamente attraverso la procedura informatica messa a disposizione della SVIM, la domanda di partecipazione dovrà essere compilata telematicamente accedendo alla stessa tramite il seguente link:

https://iolavoronelpubblico.it/bandi/svim_occ/accedi.php

Per il corretto utilizzo della piattaforma è necessario accedere utilizzando i browser Chrome o Firefox.

I candidati nella prima pagina di accesso alla piattaforma potranno consultare il manuale utente, cliccando sul pulsante “Consulta la guida candidati”.

Il candidato dovrà cliccare su “Iscriviti” e registrarsi inserendo i dati richiesti; avvenuta correttamente la procedura di registrazione il candidato riceverà una e-mail di conferma di attivazione del profilo. Dopo l'attivazione del proprio profilo, il candidato potrà accedere alla sua “area riservata” e inserire nella sezione “profilo” i dati anagrafici richiesti; è necessario compilare tutti i campi prima di iniziare la compilazione della candidatura. L'operazione successiva è la partecipazione alla selezione che avviene tramite la sezione

“*candidatura*” dove il candidato dovrà compilare tutti i campi obbligatori ed allegare nell’apposito campo la carta di identità, e la ricevuta del versamento di € 10,00 quale contributo di partecipazione alla selezione, pena l’impossibilità di inviare la candidatura.

Una volta completati tutti i campi il candidato potrà inviare la domanda di partecipazione cliccando sul pulsante “*sottoporti candidatura*”. Dopo aver sottoposto la propria candidatura si verrà indirizzati alla pagina “*comunicazioni*” dove il candidato troverà la domanda di partecipazione generata come documento pdf.

La domanda di partecipazione andrà stampata, datata e firmata in originale, e consegnata il giorno della convocazione alla prova preselettiva o alla prova scritta.

Si invitano i candidati a finalizzare la domanda di partecipazione corredata da tutta la documentazione richiesta dal presente articolo con congruo anticipo rispetto alla scadenza del termine, al fine di evitare di incorrere in eventuali malfunzionamenti del sistema informatico dovuti al sovraccarico dei canali di trasmissione che possano impedire la ricezione della domanda. **La piattaforma di ricevimento on line delle candidature verrà posta “off-line” alle ore 13.00 del 15 settembre 2020.**

Nella domanda di partecipazione che si genererà in automatico il candidato dovrà dichiarare, ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n. 445/2000, sotto la propria responsabilità e a conoscenza delle sanzioni previste dall’art. 76 della medesima legge:

- il nome ed il cognome;
- la data e il luogo di nascita;
- la residenza, il codice fiscale e l’indirizzo di posta elettronica al quale si chiede vengano effettuate le comunicazioni inerenti alla presente procedura;
- il possesso della cittadinanza italiana o di altro Stato membro dell’Unione Europea. Coloro che non sono cittadini italiani devono dichiarare sia lo Stato di nascita sia di avere una adeguata conoscenza della lingua italiana ovvero di essere familiari di cittadini degli Stati membri dell’Unione europea non aventi la cittadinanza di uno Stato membro, titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente ovvero di essere cittadini di Paesi terzi titolari del permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo o titolari dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria;
- di possedere l’idoneità fisica all’impiego senza limitazioni all’esercizio delle mansioni proprie del profilo oggetto dell’Avviso;
- di godere dei diritti civili e politici;
- la posizione regolare nei confronti degli obblighi militari;
- di non aver riportato condanne penali passate in giudicato e non essere destinatario/a di provvedimenti che riguardano l’applicazione di misure di prevenzione, di decisioni civili e di provvedimenti amministrativi, che escludono, secondo le norme vigenti, la costituzione del rapporto di impiego;
- di non essere stato/a destituito/a dispensato/a dall’impiego presso una pubblica amministrazione per persistente insufficiente rendimento, ovvero licenziato/a per motivi disciplinari oppure essere stato/a dichiarato/a decaduto/a da un impiego statale a seguito dell’accertamento che l’impiego stesso è stato conseguito mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile;
- il possesso del titolo di studio richiesto all’art. 3 lett. h) del presente avviso;
- l’eventuale possesso di un titolo di studio estero. In tal caso si dovrà dichiarare di essere in possesso della dichiarazione di equivalenza del titolo di studio ovvero del riconoscimento ai sensi della legislazione vigente che dovrà essere prodotto entro il termine che sarà comunicato dalla SVIM e comunque non oltre la conclusione della presente procedura selettiva. Qualora non sia in possesso della dichiarazione di equivalenza il candidato è ammesso con riserva fermo restando che dovrà produrre il suddetto documento, a pena di esclusione, entro il termine che sarà comunicato dalla SVIM e comunque non oltre la conclusione della presente procedura selettiva;
- l’eventuale possesso dei requisiti che conferiscono il diritto alla riserva di cui all’art. 1 del presente Avviso. La mancata indicazione del suddetto requisito non ne consentirà l’applicazione;
- l’eventuale possesso di titoli che conferiscono la preferenza a parità di punteggio con specificazione dei titoli stessi secondo quanto espressamente previsto all’art. 12 del presente Avviso. La mancata indicazione del suddetto requisito non ne consentirà l’applicazione;
- essere consapevole delle sanzioni penali, per le ipotesi di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci e della decadenza dai benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato sulla base delle dichiarazioni non veritiere;

- l'accettazione di tutte le norme, le prescrizioni, le modalità di partecipazione e comunicazione contenute nell'Avviso di selezione pubblica per titoli ed esami per l'assunzione a tempo indeterminato di n. 44 posti di **“OPERATORE DI CALL-CENTER CUR NUE 112”**;
- autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii., anche a seguito dell'entrata in vigore del Reg. UE n. 679/2016 e dell'informativa di cui all'art. 15 del presente Avviso.

Alla domanda devono essere allegati:

- **ricevuta del versamento (scansionata) di € 10,00 quale contributo per la partecipazione alla selezione, da corrispondere a SVIM con le modalità stabilite al precedente art. 3;**
- **copia del documento di identità fronte retro del candidato in corso di validità. Ai fini di velocizzare le procedure di riconoscimento dei candidati alle prove, si richiede di presentarsi alle stesse con l'originale del medesimo documento allegato alla domanda di partecipazione.**

Entro il termine di scadenza per la presentazione della domanda, il candidato potrà, salvando in bozza la domanda di partecipazione, apportare le modifiche che ritiene necessarie. Una volta inviata la domanda di partecipazione il candidato, per poter apportare modifiche o integrazioni ad essa, dovrà ritirarla e presentare una nuova candidatura. Le modalità di ritiro sono contenute nel predetto manuale utente.

Non sono ammesse altre modalità di presentazione della domanda di partecipazione.

Le richieste di partecipazione presentate con modalità diverse saranno considerate irricevibili.

I candidati con disabilità, beneficiari delle disposizioni contenute nell'art. 20, commi 1 e 2 della L. n. 104/1992, devono comunicare a SVIM la propria condizione e specificare l'ausilio ed i tempi aggiuntivi eventualmente necessari per l'espletamento di ciascuna delle prove previste, al fine di consentire alla SVIM di adottare i necessari accorgimenti.

Il candidato dovrà documentare il diritto di avvalersi dei predetti benefici mediante produzione di certificazione rilasciata dall'autorità sanitaria di competenza, da presentarsi a SVIM entro il termine di scadenza per la presentazione della domanda di partecipazione mediante invio esclusivamente all'indirizzo PEC: 112.svim@emarche.it, indicando inoltre, espressamente la dicitura *“si autorizza la SVIM, esclusivamente ai fini della gestione della presente procedura selettiva, al trattamento dei dati sensibili contenuti nella presente documentazione”*.

La certificazione medica rilasciata dall'autorità sanitaria di competenza, dovrà contenere esplicito riferimento alle limitazioni che l'handicap determina in funzione delle procedura selettiva.

La concessione e l'assegnazione di ausili e/o tempi aggiuntivi è determinata dall'insindacabile giudizio della Commissione esaminatrice, sulla scorta della documentazione esibita e dell'esame obiettivo di ogni specifico caso. Il mancato inoltro della documentazione non consentirà di fornire quanto richiesto. Eventuali comunicazioni che si rendessero necessarie verranno effettuate tramite email all'indirizzo di posta elettronica indicato nella domanda di partecipazione.

SVIM non si assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendenti da errori del candidato, né da eventuali disguidi comunque imputabili al candidato, a terzi, a caso fortuito o di forza maggiore.

SVIM si riserva di effettuare in ogni momento della procedura selettiva, anche successivo alla prova di esame, con provvedimento motivato, l'esclusione dalla procedura stessa dei candidati per difetto dei requisiti prescritti dal presente Avviso di selezione ovvero per dichiarazioni mendaci in ordine al possesso degli stessi, fatta salva la responsabilità penale prevista.

SVIM inoltre si riserva di avvalersi della facoltà di controllo di tutte le dichiarazioni sostitutive come previsto all'art. 71 del citato DPR n. 445/2000. Le eventuali dichiarazioni mendaci costituiscono causa di esclusione e comportano l'applicazione delle sanzioni penali di cui all'art. 76 del DPR n. 445/2000, nonché le conseguenze di cui all'art. 75 del decreto medesimo.

ART. 5

Ammissione e cause esclusione alla selezione

Successivamente alla scadenza del termine per la presentazione delle domande di partecipazione, la SVIM procede ad una verifica preliminare delle domande presentate e dispone l'ammissione con riserva o l'esclusione dei candidati rispetto alla presente procedura selettiva.

Sono ammessi con riserva a partecipare alla selezione i candidati le cui domande siano:

- pervenute con le modalità ed entro i termini prescritti nel presente Avviso;
- presentate da un soggetto in possesso dei requisiti di partecipazione richiesti nell'Avviso;
- complete delle dichiarazioni e dei documenti richiesti, secondo quanto previsto al precedente articolo 4.

Costituiscono causa di esclusione dal presente Avviso:

- mancato possesso anche di uno solo dei requisiti di partecipazione previsti dall'art. 3;
- il mancato rispetto delle modalità e del termine di scadenza di presentazione della domanda indicate all'art. 4 del presente Avviso;
- la presentazione della Domanda non corredata dalla copia del documento di identità;
- la presentazione della Domanda non corredata dalla copia del versamento del contributo;
- la presentazione di dichiarazioni false o mendaci.

L'ammissione e l'esclusione alla selezione è comunicata tramite pubblicazione sul sito web della SVIM: www.svim.eu – sezione Trasparenza – sotto sezione Selezione del Personale, ed ha valore, a tutti gli effetti di legge, di conoscenza legale dell'esito della fase di ammissione.

ART. 6

Commissione esaminatrice

Le operazioni di valutazione saranno effettuate da apposita Commissione esaminatrice composta da almeno tre componenti di cui uno con funzioni di presidente.

La Commissione potrà inoltre avvalersi di componenti aggiunti per l'accertamento delle conoscenze informatiche. I membri aggiunti per tale materia partecipano alle sole riunioni relative allo svolgimento delle prove orali.

ART. 7

Prova preselettiva

Qualora il numero delle domande di partecipazione sia superiore a 250, ai fini della celerità dell'espletamento della procedura selettiva, si procederà ad effettuare una prova preselettiva, che consisterà in quiz a risposta multipla sulle materie previste per le prove d'esame, sulla conoscenza delle applicazioni informatiche più diffuse, nonché eventualmente sulle materie di cultura generale e sulle abilità linguistiche, logico – matematiche e di ragionamento.

La preselezione si svolgerà il giorno giovedì, 24 settembre 2020, i candidati ammessi alla prova preselettiva dovranno presentarsi alle ore 08:00 presso il PalaPrometeo di Ancona, Località Passo Varano. Qualora il numero dei candidati ammessi lo richieda, la preselezione si svolgerà in più sessioni, anche nelle giornate di venerdì 25 settembre 2020 e lunedì 28 settembre 2020, l'eventuale calendarizzazione verrà effettuata suddividendo i candidati in ordine alfabetico secondo il cognome.

L'elenco dei candidati ammessi alla prova preselettiva sarà pubblicato sul sito web della SVIM - www.svim.eu – sezione Trasparenza – sotto sezione Selezione del Personale, con un preavviso di almeno di 3 (tre) giorni.

La predetta pubblicazione avrà, per ogni effetto di legge, valore di notifica per gli interessati e anche per i candidati non ammessi.

Non sono previste forme diverse di convocazione.

Ogni informazione circa eventuali modifiche alla data, luogo e modalità di svolgimento della prova preselettiva, nonché sulle procedure di registrazione dei candidati e su eventuali istruzioni e indicazioni operative specifiche da comunicare agli stessi, sarà resa nota mediante pubblicazione di avviso sul sito web della SVIM - www.svim.eu – sezione Trasparenza – sotto sezione Selezione del Personale.

SVIM per l'espletamento, la somministrazione e/o la correzione della prova preselettiva si avvarrà di una ditta specializzata allo scopo individuata.

La mancata presentazione o il ritardo dei candidati alla prova preselettiva verrà considerata quale rinuncia alla selezione, anche se la stessa dipende da forza maggiore.

I candidati dovranno presentarsi alla preselezione muniti di:

- un valido documento di riconoscimento, in caso di mancata esibizione del documento il candidato non sarà ammesso a sostenere la prova;
- della domanda di partecipazione, rilasciata dal sistema come descritto nell'art. 4, datata e firmata in originale dal medesimo candidato;
- una autodichiarazione ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n. 445/2000 in cui il candidato dichiara, sotto la propria responsabilità, di non essere sottoposto alla misura della quarantena (per contatto stretto di caso confermato o per recente rientro dall'estero), ovvero sottoposto a misura di isolamento domiciliare fiduciario in quanto risultato positivo alla ricerca del virus SARS-COV-2 ovvero di non presentare sintomatologia simil-influenzale. Il fac – simile dell'autodichiarazione è scaricabile sul sito web della SVIM - www.svim.eu – sezione Trasparenza – sotto sezione Selezione del Personale.

I candidati non potranno avvalersi di alcun testo di legge, volumi o pubblicazioni o appunti, né di apparecchiature elettroniche o strumenti informatici e telefoni cellulari.

I criteri di valutazione della prova preselettiva (peso di risposta esatta, errata, omessa o multipla) sono comunicati ai candidati presenti prima dell'inizio della prova. La valutazione riportata nelle prove di preselezione non produrrà alcun effetto sulle future prove di esame.

Alla prova preselettiva dovranno partecipare anche i candidati che usufruiscono delle riserve di cui all'art. 1 del presente Avviso.

Sono ammessi a sostenere la prova scritta della presente procedura i candidati che, dopo la prova preselettiva, risultino collocati nella relativa graduatoria entro i primi posti corrispondenti a cinque volte il numero dei posti messi a selezione. Il numero dei candidati ammessi può essere aumentato solo nel caso di candidati classificatisi ex aequo.

L'esito della prova preselettiva avrà effetto solamente ai fini dell'ammissione alla successiva prova scritta e non concorrerà alla formazione del voto finale di merito.

ART. 8

Criteri di selezione e prove d'esame

La Commissione esaminatrice dispone complessivamente di un punteggio massimo pari a 100 punti così suddiviso:

Valutazione	Punteggio Massimo
Titoli	max punti 15
Prova scritta	max punti 30
Prova orale - pratica	max punti 55

- **VALUTAZIONE DEI TITOLI:** per la valutazione dei titoli eventualmente posseduti sarà attribuito un punteggio fino ad un massimo di 15 punti, così ripartiti:

a. Titoli di studio - fino ad un massimo di 5 punti così distribuiti:

Titolo di studio	Punti assegnati
Diploma universitario triennale/primo livello <i>(non valutata in caso di possesso di diploma di laurea - vecchio ordinamento /laurea specialistica/magistrale)</i>	3 punti
Diploma di Laurea - vecchio ordinamento/Laurea Specialistica/Laurea Magistrale	5 punti

I titoli di cui il candidato richiede la valutazione devono essere posseduti alla data di scadenza del termine di presentazione della domanda di partecipazione alla selezione.

Farà fede esclusivamente quanto dichiarato nella domanda e non saranno presi in considerazione quei titoli che non siano stati dettagliatamente specificati nella domanda in modo chiaro ed univoco.

Per i titoli di studio conseguiti all'estero è richiesta la dichiarazione di equipollenza ovvero di equivalenza secondo la procedura prevista dall'art. 38 del D. Lgs. n. 165/2001. Il candidato che non sia ancora in possesso del provvedimento di equipollenza o equivalenza dovrà dichiarare nella domanda di partecipazione di aver presentato la relativa richiesta. In tal caso l'equipollenza o l'equivalenza del titolo di studio dovranno obbligatoriamente essere presentati dal candidato comunque non oltre la conclusione della presente procedura selettiva.

b. Titoli di servizio - fino ad un massimo di 10 punti:

Punti n. 0,10 per ogni mese di attività lavorativa in qualità di dipendente (contratto di lavoro a tempo determinato o a tempo indeterminato), presso una Centrale Operativa per servizio di emergenza di cui al Piano di Numerazione Nazionale – Servizi per l'emergenza (Arma dei Carabinieri – Polizia di Stato – Vigili del Fuoco – Soccorso Sanitario 118 – CUR NUE 112).

Nel caso di frazione di mese superiore a 15 giorni questo si considera arrotondato ad un mese.

In caso di esperienza lavorativa maturata con contratto di lavoro a tempo parziale, il punteggio è ricalcolato secondo la percentuale dell'attività effettivamente espletata.

E' oggetto di valutazione il servizio prestato sino al termine di scadenza del presente Avviso di selezione.

Al fine della valutazione dei titoli di servizio, la domanda deve contenere le seguenti informazioni, pena la non valutabilità:

- datore di lavoro;
- natura del rapporto di lavoro;
- descrizione e responsabilità dell'attività espletata;
- posizione contrattuale ricoperta;
- la data di assunzione (espressa in giorno/mese/anno) a tempo determinato o a tempo indeterminato e relativa fine (espressa in giorno/mese/anno);
- tipologia contratto; se part time indicare la relativa percentuale.

Ai fini della valutazione dei titoli di servizio, il candidato, mediante la Domanda di partecipazione alla selezione, deve fornire le informazioni per consentire una puntuale valutazione degli stessi. La mancanza di completezza delle informazioni necessarie per la loro valutazione determina la non valutazione.

La valutazione dei titoli è effettuata dalla Commissione esaminatrice solo nei confronti dei candidati ammessi alla prova scritta.

- **PROVA SCRITTA** (punteggio massimo pari a 30 punti) – La prova scritta è finalizzata a verificare la conoscenza dei seguenti ambiti:
 - ✓ Normativa europea, nazionale e regionale di riferimento per il NUE 112;
 - ✓ Disciplinare Tecnico Operativo standard per la realizzazione e il funzionamento della Centrale Unica di Risposta e per la funzionalità del Servizio 112 NUE (Ministero dell'Interno) - (rif. *Delibera di Giunta Marche n. 114 del 10 febbraio 2020*);
 - ✓ Progetto definitivo ver. dicembre 2019 per “Attuazione del modello del Numero Unico di Emergenza 112 – Realizzazione della Centrale Unica di Risposta per le Regioni Marche e Umbria” - (rif. *Delibera di Giunta Marche n. 1538 del 6 dicembre 2019*);
 - ✓ Elementi di base di cartografia (punti di interesse, localizzazione, calcolo distanze, percorsi, coordinate geografiche, etc.);
 - ✓ Compiti connessi alla funzione dell'operatore di call-center CUR NUE 112;
 - ✓ Nozioni di informatica e strumenti web;

✓ Normativa in materia di trattamento e protezione dei dati personali.

- PROVA ORALE - PRATICA (punteggio massimo pari a 55 punti) - La prova mira a valutare le competenze tecnico specialistiche, il percorso professionale, le attitudini e le motivazioni, necessarie ad assolvere l'incarico, ed alla valutazione della capacità nell'utilizzo di apparecchiature informatiche, in particolare di video scrittura. La prova pratica consisterà nella compilazione, sotto dettatura, di una scheda con campi predefiniti.

La prova orale - pratica valuterà le competenze tecnico specialistiche e verterà sugli argomenti previsti per la prova scritta.

Per i candidati appartenenti all'Unione Europea la Commissione verrà verificata, altresì, l'adeguata conoscenza della lingua italiana.

ART. 9

Svolgimento della prova scritta

La prova scritta si svolgerà il giorno mercoledì, 30 settembre 2020, i candidati ammessi alla prova dovranno presentarsi alle ore 09,00 presso il PalaPrometeo di Ancona, Località Passo Varano.

L'elenco dei candidati ammessi alla prova scritta sarà pubblicato sul sito web della SVIM - www.svim.eu – sezione Trasparenza – sotto sezione Selezione del Personale.

La predetta pubblicazione avrà, per ogni effetto di legge, valore di notifica per gli interessati e anche per i candidati non ammessi.

Non sono previste forme diverse di convocazione.

La mancata presentazione o il ritardo dei candidati alla prova scritta verrà considerata quale rinuncia alla selezione, anche se la stessa dipende da forza maggiore.

I candidati dovranno presentarsi alla preselezione muniti di:

- un valido documento di riconoscimento, in caso di mancata esibizione del documento il candidato non sarà ammesso a sostenere la prova;
- della domanda di partecipazione, rilasciata dal sistema come descritto nell'art. 4, datata e firmata in originale dal medesimo candidato (solo nell'ipotesi in cui la SVIM non abbia espletato la prova preselettiva);
- una autodichiarazione ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n. 445/2000 in cui il candidato dichiara, sotto la propria responsabilità, di non essere sottoposto alla misura della quarantena (per contatto stretto di caso confermato o per recente rientro dall'estero), ovvero sottoposto a misura di isolamento domiciliare fiduciario in quanto risultato positivo alla ricerca del virus SARS-COV-2 ovvero di non presentare sintomatologia simil-influenzale. Il fac – simile dell'autodichiarazione è scaricabile sul sito web della SVIM - www.svim.eu – sezione Trasparenza – sotto sezione Selezione del Personale.

I candidati non potranno avvalersi di alcun testo di legge, volumi o pubblicazioni o appunti, né di apparecchiature elettroniche o strumenti informatici e telefoni cellulari.

La prova scritta consisterà nella compilazione di domande a risposta multipla finalizzate a verificare le conoscenze sugli specifici ambiti indicati nell'art. 8.

Verranno ammessi alla prova orale - pratica i candidati che avranno conseguito nella prova scritta un punteggio uguale o superiore a 18/30.

I risultati di coloro che hanno superato la prova scritta, verranno pubblicati nel sito web della SVIM - www.svim.eu – sezione Trasparenza – sotto sezione Selezione del Personale, con valore di notifica a tutti gli effetti di legge. La pubblicazione sostituisce ogni comunicazione e pertanto non avverrà alcuna comunicazione diretta ai candidati.

ART. 10

Svolgimento della prova orale - pratica

La pubblicazione nel sito web della SVIM - www.svim.eu – sezione Trasparenza – sotto sezione Selezione del Personale, degli ammessi alla prova orale - pratica, nonché il luogo, la data e l'ora di svolgimento della stessa (con un preavviso di almeno 3 giorni) ha valore di notifica a tutti gli effetti di legge, per la convocazione alla prova orale - pratica dei candidati senza ulteriore obbligo di comunicazione da parte della SVIM.

La mancata presentazione o il ritardo dei candidati alla prova orale - pratica verrà considerata quale rinuncia alla selezione, anche se la stessa dipende da forza maggiore.

I candidati dovranno presentarsi alla prova orale - pratica muniti di un valido documento di riconoscimento, in caso di mancata esibizione del documento il candidato non sarà ammesso a sostenere la prova.

Le sedute della prova orale - pratica sono pubbliche.

La prova si intende superata se i candidati avranno conseguito un punteggio uguale o superiore a 30/55.

ART. 11

Titoli di riserva e preferenza

I candidati che hanno superato la prova orale - pratica devono far pervenire alla SVIM Sviluppo Marche s.r.l. - Via Raffaello Sanzio n. 85 – 60125 ANCONA, entro il termine perentorio di 5 (cinque) giorni a decorrere dal giorno successivo a quello nel quale gli stessi hanno sostenuto la prova, i documenti già indicati nella domanda, redatti nelle apposite forme, attestanti gli eventuali titoli che, ai sensi della normativa vigente, diano diritto a riserva e/o preferenza nella nomina.

ART. 12

Graduatoria e suo utilizzo

Espletate le prove, la Commissione esaminatrice redige la graduatoria di merito dei candidati con l'indicazione della votazione complessiva conseguita da ciascuno, tenuto conto delle posizioni riservatarie e di eventuali titoli di preferenza a parità di punteggio.

La posizione in graduatoria verrà determinata dal punteggio finale che sarà dato dalla somma dei voti conseguiti nella prova scritta, nella prova orale - pratica e nella eventuale valutazione dei titoli.

I candidati riservatari che si collocano per merito nella graduatoria dei vincitori vengono computati nella quota di riserva prevista dal presente Avviso.

Qualora i posti riservati non fossero coperti, le relative quote fissate nel precedente art. 1 saranno assegnate mediante ed in esito all'attivazione delle procedure stabilite dalla L. n. 68/1999.

In ipotesi di parità di punteggio di merito tra i candidati, si terrà conto dei titoli di preferenza così come stabiliti da di cui all'articolo 5, commi 4 e 5, del DPR 9 maggio 1994 n. 487, che sono:

- a) gli insigniti di medaglia al valore militare;
- b) i mutilati ed invalidi di guerra ex combattenti;
- c) i mutilati ed invalidi per fatto di guerra;
- d) i mutilati ed invalidi per servizio nel settore pubblico e privato;
- e) gli orfani di guerra;
- f) gli orfani dei caduti per fatto di guerra;
- g) gli orfani dei caduti per servizio nel settore pubblico e privato;
- h) i feriti in combattimento;
- i) gli insigniti di croce di guerra o di altra attestazione speciale di merito di guerra, nonché i capi di famiglia numerosa;
- j) i figli dei mutilati e degli invalidi di guerra ex combattenti;
- k) i figli dei mutilati e degli invalidi per fatto di guerra;
- l) i figli dei mutilati e degli invalidi per servizio nel settore pubblico e privato;
- m) i genitori vedovi non risposati e le sorelle ed i fratelli vedovi o non sposati dei caduti di guerra;
- n) i genitori vedovi non risposati e le sorelle ed i fratelli vedovi o non sposati dei caduti per fatto di guerra;

- o) i genitori vedovi non risposati e le sorelle ed i fratelli vedovi o non sposati dei caduti per servizio nel settore pubblico e privato;
- p) coloro che abbiano prestato servizio militare come combattenti;
- q) coloro che abbiano prestato servizio a qualunque titolo, senza aver riportato sanzioni disciplinari, per non meno di un anno nell'amministrazione che ha indetto la selezione;
- r) i coniugati e i non coniugati con riguardo al numero dei figli a carico;
- s) gli invalidi ed i mutilati civili;
- t) i militari volontari delle Forze armate congedati senza demerito al termine della ferma o rafferma.

A parità di merito e/o di titoli la preferenza è determinata:

- a) dal numero dei figli a carico, indipendentemente dal fatto che il candidato sia coniugato o meno;
- b) dall'aver prestato senza aver riportato sanzioni disciplinari servizio come lavoratore dipendente nelle amministrazioni pubbliche;
- c) dalla più giovane età.

I titoli di preferenza dovranno essere espressamente indicati in domanda, pena la loro non valutabilità in sede di approvazione della graduatoria definitiva.

La graduatoria è approvata con atto dell'Amministratore Unico della SVIM, sotto condizione sospensiva dell'accertamento dei requisiti per l'instaurazione del rapporto di lavoro di natura privatistica e per l'ammissione alla selezione. Dopo l'approvazione, la predetta graduatoria è pubblicata sul sito web della SVIM all'indirizzo www.svim.eu.

La graduatoria resta in vigore per il periodo temporale previsto dalle disposizioni vigenti, decorrente dalla data della sua approvazione. La graduatoria finale di merito potrà essere utilizzata per la copertura degli ulteriori posti che, nel periodo di vigenza, dovessero rendersi eventualmente disponibili ed altresì per la copertura temporanea di posti vacanti, nonché per eventuali supplenze presso la CUR NUE 112.

Gli idonei saranno formalmente contattati per l'assunzione una sola volta in relazione ai fabbisogni manifestati dal NUE 112 e in caso di rinuncia o di non risposta nei termini indicati non saranno interpellati per ulteriori chiamate.

Ai candidati non idonei sarà fornita comunicazione personale mediante PEC o per raccomandata all'indirizzo indicato nella domanda di partecipazione alla selezione.

L'esito positivo della selezione e l'inserimento dei candidati in graduatoria non determinano in alcun modo l'obbligo di assunzione da parte della SVIM.

ART. 13

Accertamento dei requisiti

Ai fini dell'assunzione, le dichiarazioni rese dai candidati vincitori nella domanda di partecipazione dovranno essere verificate.

Qualora la documentazione comprovante la veridicità delle dichiarazioni nella domanda di partecipazione alla selezione non venga fornita alla SVIM da parte dei soggetti titolari delle informazioni, la stessa dovrà essere prodotta direttamente dall'interessato, entro il termine che gli verrà comunicato.

Nel caso in cui dalle verifiche effettuate emerga la non veridicità di quanto dichiarato dal candidato, si provvederà all'esclusione del medesimo dalla graduatoria, qualora venga a mancare uno dei requisiti di accesso, o a rettificare la sua posizione in graduatoria, qualora la difformità si riferisca a titoli valutati; nel caso in cui sia stato già sottoscritto il contratto di lavoro, il dichiarante decade dall'impiego.

Nel caso di dichiarazioni mendaci, gli eventuali reati saranno penalmente perseguiti.

Al fine della costituzione del rapporto di lavoro i candidati vincitori dovranno dichiarare sotto la propria responsabilità di non avere altri rapporti di impiego pubblico o privato e di non trovarsi in alcuna delle situazioni di incompatibilità richiamate dall'art. 53 del D. Lgs. n. 165/2001 s.m.i.

ART. 14

Contratto di lavoro e trattamento economico

Ogni candidato vincitore dovrà assumere servizio nella sede operativa della SVIM, entro il termine che gli verrà comunicato, a pena di decadenza dai diritti conseguiti alla partecipazione alla selezione. SVIM si riserva la facoltà di valutare eventuali documentate situazioni ostative al rispetto di detto termine.

Il rapporto di lavoro, di cui al presente Avviso, è di natura privatistica, in nessun modo tale rapporto è riconducibile a quello per il quale vigono le norme sullo stato giuridico ed economico del personale degli enti pubblici.

I candidati vincitori saranno assunti con contratto a tempo indeterminato ed inquadramento nel Livello B1 previsto dal CCNL Sanità privata applicabile alla SVIM e vigente al momento dell'assunzione.

L'effettiva immissione in servizio è subordinata dall'accertamento dell'idoneità fisica all'impiego ai sensi del D. Lgs. n. 81/2008 senza limitazioni all'esercizio delle mansioni proprie del profilo oggetto dell'Avviso e l'esenzione da imperfezioni che possono influire sul rendimento. L'idoneità fisica al servizio continuativo ed incondizionato all'impiego al quale si riferisce l'Avviso sarà espressa dal Medico Competente della SVIM. Alla visita medica verranno sottoposti anche gli appartenenti alle categorie di cui alla Legge n. 68/1999. L'assunzione è pertanto subordinata alla idoneità incondizionata alla mansione specifica.

Si precisa che il rapporto di lavoro a tempo indeterminato sarà subordinato al superamento del periodo di prova.

I candidati presenti nella graduatoria finale di merito al conferimento dell'incarico in parola saranno inseriti in un programma di formazione, ultimato il percorso formativo il candidato sarà valutato "on the job", per un periodo massimo di 2 mesi decorrenti dalla data di assunzione. La valutazione al corso di formazione e la valutazione del periodo di monitoraggio "on the job" concorrerà al giudizio sul periodo di prova.

Il mancato superamento del periodo di prova comporta l'immediata risoluzione del contratto di lavoro a tempo indeterminato.

Ai vincitori della selezione assunti sarà corrisposto il trattamento economico previsto per il Livello B1 del CCNL Sanità privata vigente e applicabile alla SVIM.

ART. 15

Responsabile del Procedimento e Informativa privacy

Il responsabile del procedimento è il Dott. Gianluca Carrabs.

Ai sensi della normativa in materia di tutela della privacy (Regolamento (UE) 2016/679 RGPD in materia di tutela dei dati personali) si informano i soggetti interessati che il trattamento dei dati personali da essi forniti in sede di partecipazione alla presente selezione è effettuato da SVIM in qualità di titolare del trattamento ed è finalizzato unicamente alla gestione della procedura di selezione per l'assunzione a tempo indeterminato presso la Società SVIM S.r.l.

Le informazioni fornite dai candidati saranno raccolte da Adecco Italia Spa nominato Responsabile del Trattamento, per le finalità di gestione della selezione in argomento finalizzate all'eventuale assunzione in servizio, nel rispetto degli obblighi di sicurezza e riservatezza ivi previsti. Il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della verifica del possesso dei requisiti, pena esclusione dalla stessa.

Il trattamento riguarda qualunque operazione e complesso di operazioni, svolte con o senza l'ausilio di mezzi elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distribuzione dei dati.

Il conferimento dei dati è obbligatorio e il loro mancato conferimento preclude la partecipazione alla selezione e l'eventuale successiva instaurazione del rapporto di lavoro.

Ai soggetti interessati sono riconosciuti i diritti di cui al D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i., in particolare, il diritto di accedere ai dati personali che li riguardano, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erranei o raccolti in violazione di legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi.

ART. 16
Norma finale

Il presente Avviso di selezione costituisce lex specialis, pertanto la presentazione della domanda di partecipazione alla selezione comporta implicitamente l'accettazione, senza riserva alcuna, di tutte le prescrizioni e precisazioni ivi contenute nonché di tutte le disposizioni che disciplinano e disciplineranno lo stato giuridico ed economico dei dipendenti della SVIM.

SVIM si riserva la facoltà di prorogare o riaprire i termini, modificare, sospendere o revocare in qualsiasi momento, a suo insindacabile giudizio, il presente Avviso, senza che i concorrenti possano, per questo, vantare diritti nei confronti della SVIM.

SVIM si riserva, altresì, il diritto di non procedere all'assunzione a fronte di circostanze preclusive di natura legislativa, organizzativa o finanziaria. Di conseguenza la partecipazione alla presente selezione non comporta alcun diritto dei partecipanti all'assunzione presso SVIM.

Il presente Avviso viene pubblicato per estratto nel Bollettino Ufficiale della Regione Marche, nonché pubblicato integralmente nel sito internet: www.svim.eu e www.regione.marche.it.

Riferimenti

SVIM SVILUPPO MARCHE S.r.l.
Via Raffaello Sanzio, 85
e.mail: segreteria@svim.eu

Ancona, 31 agosto 2020

Amministratore Unico
Dott. Gianluca Carrabs